CertiProDop	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE	Mod. 03.3 (A) Rev. 02 del 27/01/2021

Alla cortese attenzione del titolare dell'Azienda Agricola

Le chiediamo cortesemente due minuti di tempo per risponderci:

Certiprodop S.r.l.desidera fornire ai suoi clienti i servizi migliori con la maggiore efficienza possibile. Saremo lieti di avere la Sua opinione in merito alla qualità dei nostri servizi. Le chiediamo pertanto di compilare e rinviarci il presente questionario; lo spirito costruttivo alla base di questa iniziativa è un invito a rispondere con la massima libertà. Ringraziamo anticipatamente per l'attenzione prestata.

Data: _____ **Nome e Cognome:** _____

Qualifica: _____ **Azienda:** _____

Scala di gradimento:

1 Per niente soddisfatto
2 Poco soddisfatto
3 Mediamente soddisfatto
4 Molto soddisfatto
5 Pienamente soddisfatto

AREA: ISPETTORE	GIUDIZIO				
Comunicazione e comportamento durante la verifica *(Aspetti da considerare: chiarezza delle domande, disponibilità all'ascolto, interazione con il personale aziendale, tempistica)*	1	2	3	4	5
Preparazione e competenza ispettore *(Aspetti da considerare: competenza dell'ispettore sul processo produttivo, sul prodotto e sul contenuto dei piani di controllo).*	1	2	3	4	5
Motivazioni e fondatezza delle non conformità rilevate *(Aspetti da considerare: l'ispettore ha spiegato le non conformità e ne ha motivato la gravità).*	1	2	3	4	5

AREA: PERSONALE DI UFFICIO	GIUDIZIO				
Comunicazione ed Efficienza del personale di ufficio *(Aspetti da considerare: chiarezza, cortesia, facilità di accesso e completezza delle informazioni fornite).*	1	2	3	4	5

AREA: IMPARZIALITA'	GIUDIZIO				
Gestione dell'imparzialità *(Aspetti da considerare: la percezione del grado di imparzialità dell'organismo nella gestione della certificazione)*	1	2	3	4	5

Note dell'azienda: _____

_____

_____

Spazio Riservato Certiprodop - Nome Ispettore: _____